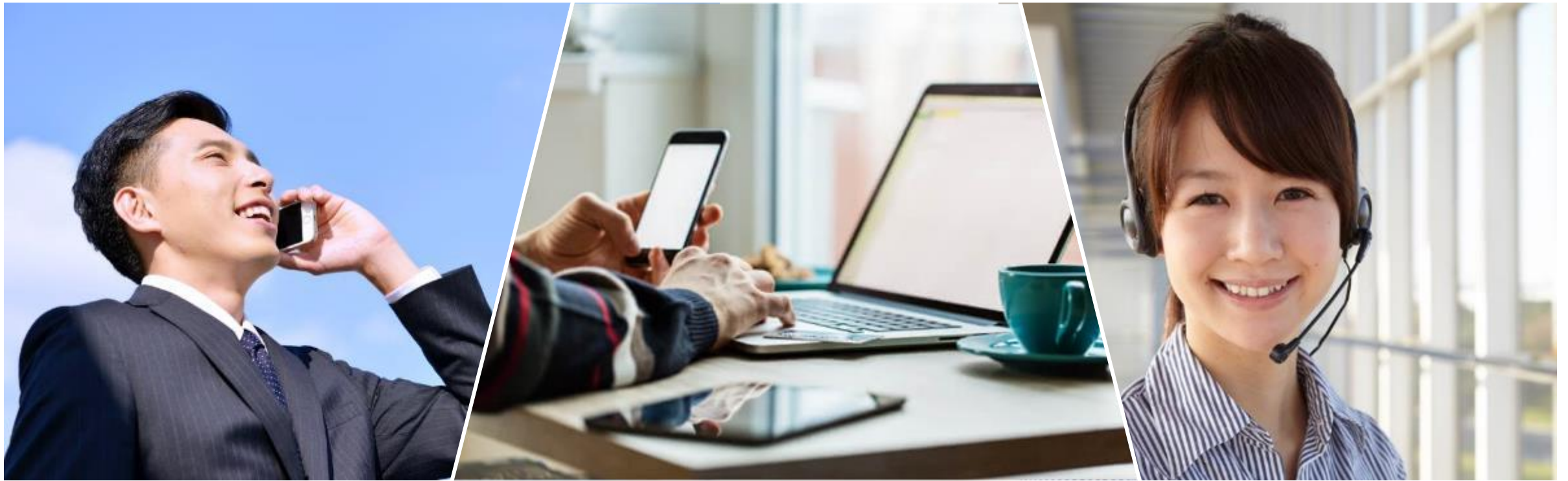




クラウド型ビジネスフォンサービス

RemoTEL[®]
リモテル

株式会社ジェイドコーポレーション

概要と特長

- 事業・会社概要
- クラウド型ビジネスフォンサービスとは？
- RemoTELの特長・強み

3

取扱電話番号 番号継続オプション

- 利用可能な電話番号
- 番号ポータビリティ
- 番号ポータビリティの条件
- ひかり電話番号継続オプション
- 0120番号の継続

19

基本機能と通話機器

- ビジネスフォン機能
- 通話機器
- 各通話機器の詳細

7

導入までの流れ

- トライアルサービス
- ご契約条件とお客様のご準備範囲
- 導入までの流れ

26

サービス料金

- 基本料金／基本パッケージの内容
- 追加可能オプション
- 通話料
- 費用例

14

サポート体制 ／注意事項

- RemoTEL標準サポート
- RemoTELサービス仕様上の注意事項
- 発信できない電話番号

30

動作要件

- スマートフォン
- ソフトフォン
- 通信要件

34

FAQ

- よくあるご質問

36

事業紹介

- ジェイドコーポレーション事業のご紹介
- お問い合わせ

41

概要と特長

- 事業・会社概要
- クラウド型ビジネスフォンサービスとは？
- RemoTELの特長・強み

RemoTELは(株)ジェイドコーポレーションが2021年7月にスタートした『クラウド型ビジネスフォンサービス』です。
クラウド型ビジネスフォンによる、業務効率化やテレワーク導入を含む『働き方改革』に貢献できるサービスをご提案いたします。



【社 名】 株式会社ジェイドコーポレーション

【所 在】

- ・代表/管理/営業 東京都新宿区新宿5-11-25 アソルティ新宿5丁目ビル3F
- ・新宿BPOセンター 東京都新宿区新宿5丁目9-23 D5ビルディング5F

【設 立】 2002年3月

【代 表 者】 内田 壮

【社 員】 15名

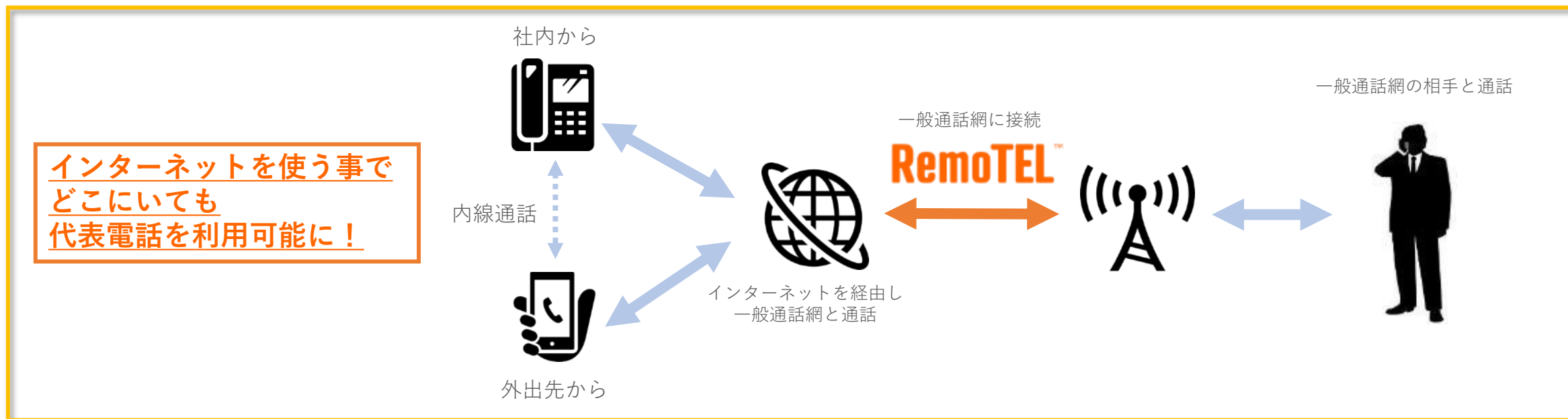
【事業内容】

- ・海外コミュニケーションデバイスのディストリビューション、リセール事業
- ・アウトソーシング事業
- ・各種クラウドサービス代理店事業
- ・各種ソフトウェア販売事業

クラウド型ビジネスフォンサービスとは？

インターネットとスマートフォンやPCさえあれば、企業のビジネスフォン環境を構築できるサービスです。旧来のビジネスフォンは、主装置・PBXといった物理機器を設置しますが、RemoTELはクラウドサービスのため基本的に機器設置は不要で、インターネット環境のみで簡単にビジネスフォン環境を構築することができます。

構成イメージ



◎主装置の設置不要

◎複数拠点での統合運用

◎災害対策

電話番号の取扱い



- 03番号の他、主要な政令指定都市の電話番号であれば継続利用・新規発行ができます。
- 0120・0570も対応
- ひかり電話の継続オプションもあり

優れた管理機能



- お客様ごとに管理画面をご用意します。
- グループ設定やカレンダー設定などを管理画面から簡単に行えます。

選べる通話機器



- お持ちのスマホ、パソコン、固定電話と、用途に応じて組み合わせてご利用できます。

柔軟性



- RemoTELのご契約は一か月単位短期間のみでもご利用可能
- 急な増員による電話機や、外線番号などの契約変更にも柔軟に対応

基本機能と通話機器

- ビジネスフォン機能
- 通話機器
- 各通話機器の詳細

基本機能一覧

内線発着信

外線発着信

保留・転送

パーク・代理応答

グループ管理

カレンダー

ボイスメール

発着信履歴

通知番号選択

IVR

拡張オプション



通話録音

通知番号選択

0120番号追加

0570番号追加

地域番号追加

同時通話数追加

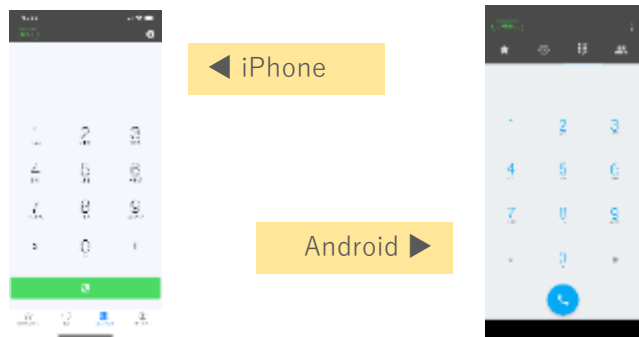
RemoTEL ID追加

ヘッドセット

実際の画面を使ったデモンストレーションや
無償でトライアル提供も可能です。

お客様の運用に合わせて、次の通話機器を組み合わせご利用頂きます

スマートフォン



ソフトフォン

▼ソフトフォン画面



▼ヘッドセット



固定電話機

▼SAXA IP電話機



▼Panasonic IP電話機



お持ちのスマートフォンに**アプリ**をダウンロード頂きアプリ上で通話をご利用頂きます。

※RemoTELで動作確認済のアプリです。
アプリ名「Acrobats GroundWire」
AppstoreGooglePlayからダウンロード可能（有料）

お持ちのパソコンに**RemoTEL専用ソフトフォン**をインストールし、ヘッドセットで通話をご利用頂きます。

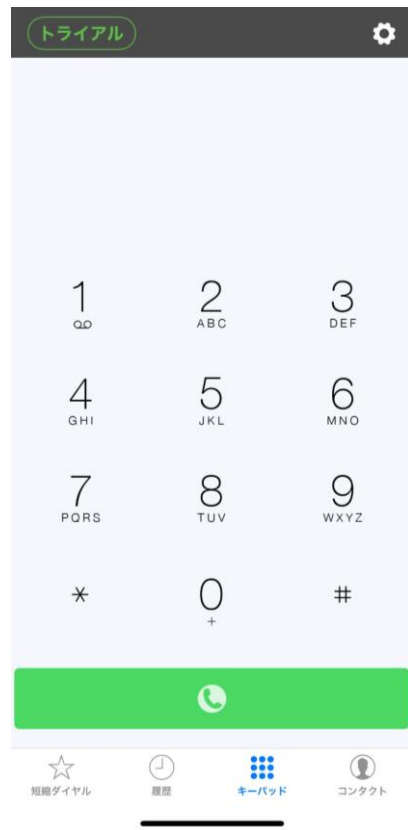
サービス指定の電話機をご購入頂きます
オフィスのLANに接続してRemoTEL専用の
固定電話機としてご利用頂きます。

スマートフォンでの通話にはアプリをご利用頂きます。

- ・ iPhoneスマートフォン・・・Acrobits Groundwire (1,220円/1ダウンロード)
- ・ Androidスマートフォン・・・Groundwire VoIP SIP Softphone (980円/1ダウンロード)

各ストアからダウンロード頂きます

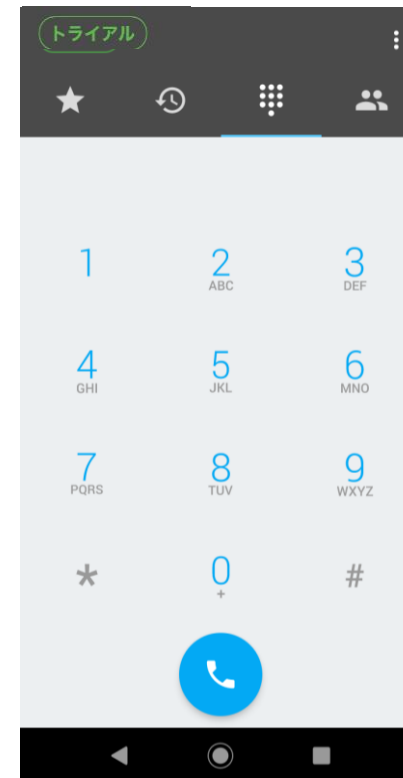
iPhone



AppStore



Android

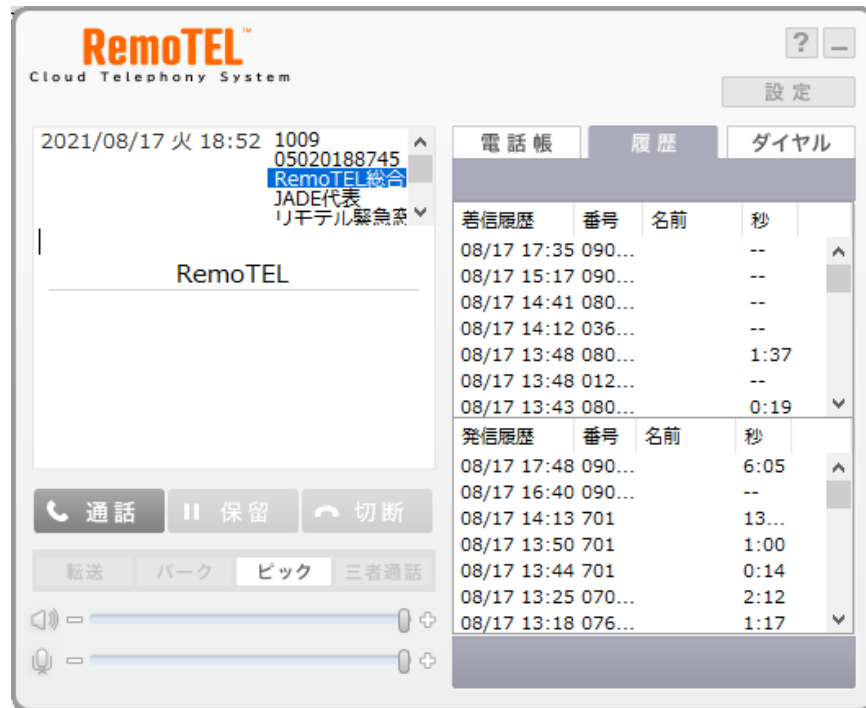


GooglePlay



PCでの通話には専用ソフトフォンをご利用頂きます。
※インストール無料

ソフトフォンの画面



主なソフトフォン 機能

発信/着信

発着信番号表示

ピックアップ

保留転送

通話応答/切断

発番通知選択

音量調整

パーク保留

自己保留

発着信履歴表示

RemoTEL指定の電話機のご購入が必要です。
LANケーブルに接続して利用します。

SAXA製 IP Net Phone SXIII



Panasonic KX-HDV130



Grandstream /
コードレス 電話機 DP750/720



※全て税込表記

メーカー / 型番		販売価格/台
SAXA / IP Net Phone SXIII (白・黒)		35,970円
Panasonic / KX-HDV130		20,350円
Grandstream / コードレス 電話機 DP750/720 (受信機 1台 + 子機 1台セット)		42,570円
Grandstream / 子機 DP720 (1台追加)		20,900円
共通	電話機の初期設定費用	機器費用に含む
	LANケーブル	お客様にてご用意頂きます
	再設定費用 (1台ごと)	2,200円
	送料 (販売価格1万円未満の場合)	880円

ヘッドセット紹介

ヘッドセット利用のメリット

- ・通話時に両手が空く事で業務効率が向上します！
- ・マイク位置も調整可能のため安定した音声で通話が可能になります！

市販のヘッドセットでよくある問題点！

- ・周囲の音（雑音）を拾ってしまう
- ・お客様の声が聞こえにくい（音声が良い）
- ・壊れやすい
- ・どんなヘッドセットを選べばいいかわからない

業務用ヘッドセットで解決!!

- ・ **ノイズキャンセリングマイク** 搭載で周囲の音を軽減
- ・ 高品質サウンドで、 **音声をクリアに伝えます**
- ・ コールセンター業務にも耐えうる **堅牢なつくり**
- ・ **2年間のメーカー保証**

推奨ヘッドセット

※全て税込表記

EPOS製 業務用ヘッドセット

エントリーモデル

SC 30 USB ML

標準販売価格：6,600円



ミドルモデル

ADAPT 130 USB II

標準販売価格：8,250円



ミドルモデル

SC 230 USB MS II

標準販売価格：15,400円



製品一例です。上記以外の機種についてはお問い合わせください。
WEB会議などご利用できるスピーカーフォンもございます。

サービス料金

- 基本料金／基本パッケージの内容
- 追加可能オプション
- 通話料
- 費用例

※全て税込表記

基本プラン	初期費用	月額費用
基本パッケージ	11,000円	6,050円

RemoTEL 基本パッケージの内容

- RemoTEL ID:5
- 同時通話数:1
- 外線電話番号(03/06/050):1

- 基本パッケージで5台まで利用可能
- 同時通話は1通話
- 外線番号は(03/06/050)の内いずれか1番号を新規発行

※全て税込表記

オプション		初期費用	月額費用
RemoTEL ID		-	990円
同時通話数		-	990円
外線番号（03/06/050）		550円	330円
地域番号		3,300円	1,100円
0120番号		3,300円	3,850円
0570番号		3,300円	11,000円
録音	100時間	11,000円	2,200円
	300時間	33,000円	5,500円
番号継続	番号ポータビリティ（1番号）	3,300円	1,100円
	ひかり電話番号（1拠点）	55,000円	11,000円

RemoTELをご利用の場合、原則的に当サービスから通話料金の請求を行います。

■ 外線発信／転送通話料

	※全て税込表記
国内固定（全国一律）	8.8円 / 3分
携帯電話	19.8円 / 1分

■ 0120番号の着信通話料

	※全て税込表記
東京23区内：固定電話	11.55円 / 3分
東京23区外：固定電話	9.625円 / 1分
携帯電話	13.068円 / 20秒

※「ひかり電話番号継続オプション」でルータ収容した電話番号で発生した通話料金については弊社からの請求は発生しません。

ご利用人数：10名

同時通話数2通話，03番号を新規発行の場合 ※スマホアプリ費用は含みません

※全て税込表記

初期費用：¥11,550-

月額費用：¥12,330-



1名あたり月額：

約¥1,200-

【組み合わせ例1】

・スマホ 5台



・PC 5台



【組み合わせ例2】

・スマホ 5台



・PC 3台



・固定電話 2台



取扱電話番号 番号継続オプション

- 利用可能な電話番号
- 番号ポータビリティ
- 番号ポータビリティの条件
- ひかり電話番号継続オプション
- 0120番号の継続

RemoTEL発行の電話番号以外に、お客様が所有する電話番号を継続してご利用することも可能です。
番号により必要なオプション契約が異なりますので、以下をご参照ください。

所有/種類	03/06番号	その他地域番号	050番号	0120/0800/0570番号
RemoTEL 発行番号	標準提供/オプション追加	地域番号オプション	標準提供/オプション追加	オプション追加
お客様 所有番号	番号ポータビリティ/ ひかり電話番号継続	番号ポータビリティ/ ひかり電話番号継続	別途ご相談ください	NTT-COM：着信番号追加 その他：番号ポータビリティ

番号ポータビリティについて

番号ポータビリティサービスは、**電話番号の管理事業者を変更**することで、
現在ご利用中の電話番号（03／045番号等）をRemoTELで継続してご利用頂けます。



ご契約とご請求

- ・番号ポータビリティのご契約後は電話番号の基本料および通話料は 株式会社ジェイドコーポレーション からご請求となり、NTTなどRemoTELご契約以前の通信事業者との契約は自動で解約処理されます。
- ・NTT から番号ポータビリティする際は、NTT 側の工事費として別途2,000円が発生いたします。

【判断目安】 以下の3点でおおよその可否判断目安です。

正確には以下の詳細条件をご確認頂きご契約先の通信キャリアにご確認いただく必要があります。

NTT東西が発行し
アナログ回線・ISDN回線
で取得した地域番号であること

新規契約したひかり電話で
発行/取得した番号では無いこと

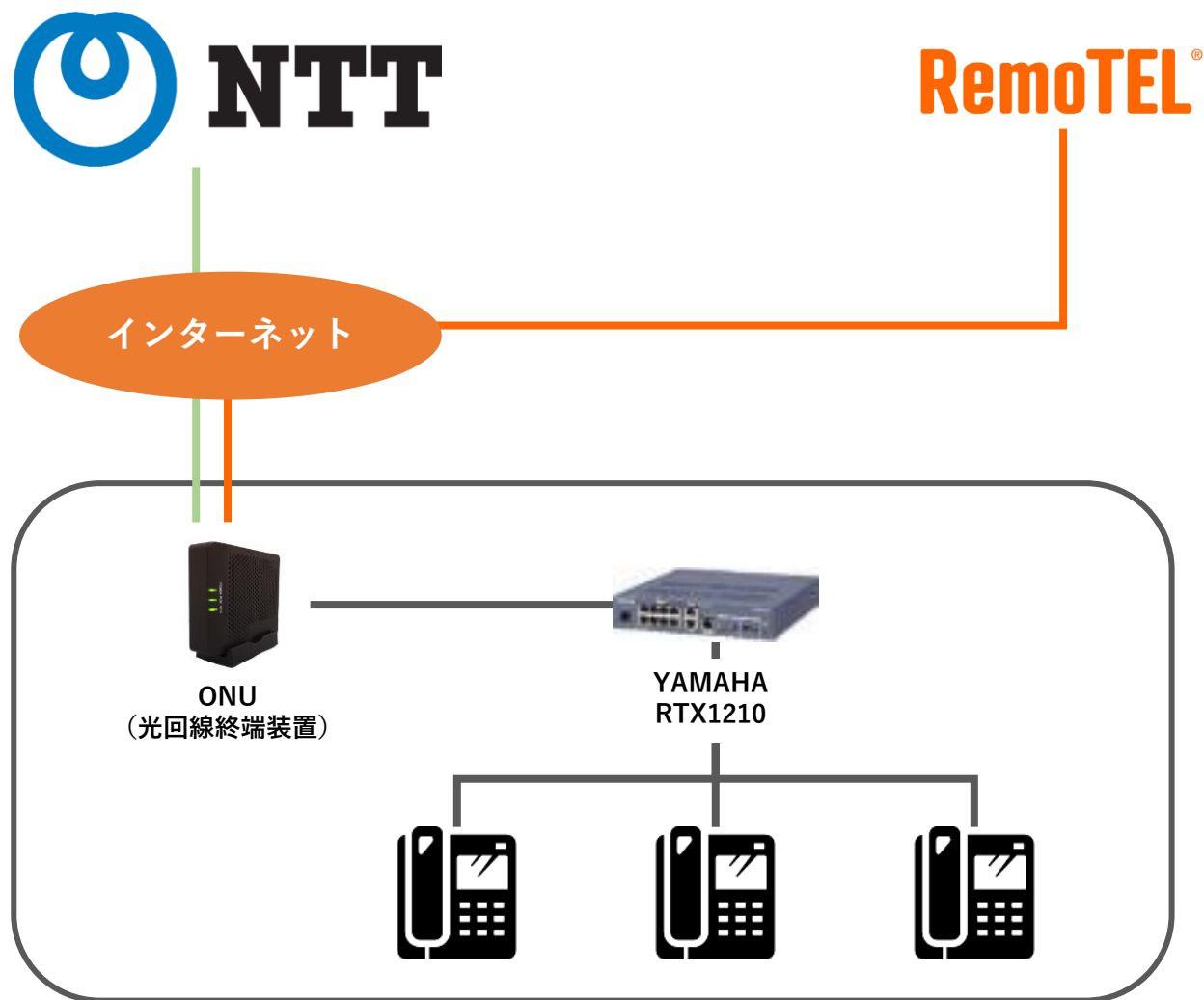
NTT東西以外の通信キャリア
で新規取得した番号では無いこと

【注意事項】

- ・ 主契約番号の移転時にはダイヤルイン番号をNTT回線に残すことができません。
全ての番号を移転するか、主契約番号をダイヤルインに契約変更してから移転が必要です。
- ・ FAX番号は番号ポータビリティに対応できません。FAXは移行せずに既存NTT回線で継続利用頂く必要があります。
- ・ 契約構成によってはNTTから2,200円の工事費が請求される場合がございます。
- ・ 全番号を移転するとNTT契約が自動解約となります。NTTの物理設備の撤去が手配されます。
- ・ お客様のPBX設定を必要とする場合がございますので、PBX管理業者にも事前にご確認ください。

詳細は担当営業までお問い合わせ下さい

ひかり電話番号を専用ルータに收容することで、現在ご利用中の電話番号をRemoTELで継続してご利用頂けます。



主要な注意点

- ・ ひかり電話**オフィスエース**のみ対応
- ・ ルータに特殊設定の適用が必要です。
弊社指定のパートナーが実施します。
- ・ 固定IPアドレスが必要です。

RemoTELサービスとルーター設置業者、別々に費用が発生します。

■RemoTELオプション

※全て税込表記

RemoTELオプション	初期費用	月額費用
ひかり電話番号オプション (1拠点ごと)	55,000円	11,000円

■YAMAHAルーター機器、構築費用目安

※全て税込表記

ルーター機器	最大通話数目安	機器費用	構築・設置費用	保守費用
RTX1210	50ch	96,250円	77,000円 +出張費（首都圏外）	H/W 22,308円/年 S/W保守あり（故障切分等）

■注意事項詳細

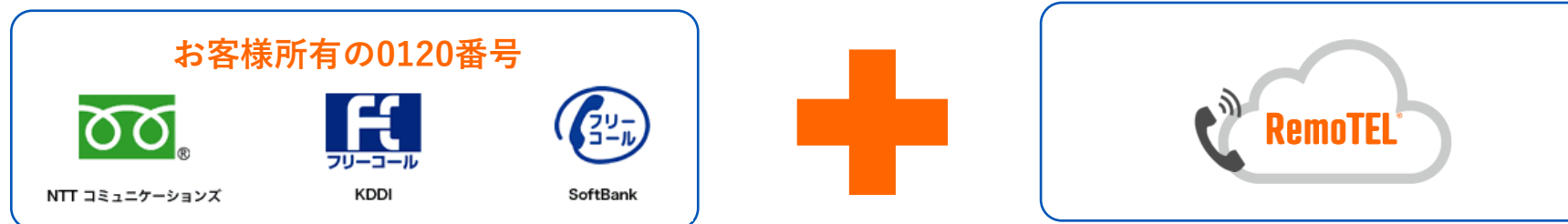
- ※ 既設のYAMAHAルータを流用する場合、ルータ設定情報の提供を弊社パートナーから行い、お客様のルータ保守業者様に適用実施いただきます。開示費用 50,000円（税抜）です。保守業者様の作業費用は個別にご確認ください。
- ※ FAXを利用する場合は別回線を準備してFAX機を接続していただく必要がございます。
- ※ ひかり電話の通信は暗号化処理されています。
- ※ 接続性維持のため、1週間に1度、深夜の通話がないタイミングで再接続処理が行われます。再起動時の発着信は再送され数秒～数十秒遅れて発着信されます。

お客様の準備事項

- ・ フレッツ回線のご契約・開通
- ・ 固定IPアドレス（ISP契約）
- ・ ひかり電話のご契約
- ひかりオフィスエース**
- ・ LAN環境
- ・ ルータ設定作業（お客様業者）

※お客様ごとに内容が異なります。
詳細は営業担当からご案内します。

ご契約中のキャリアに応じた移行手続きで番号継続を行います。



対応案／内容	①NTT コミュニケーションズの場合	NTT コミュニケーションズ以外の場合
番号の契約先	既存契約の着信番号を撤廃した場合、RemoTELに移行※	NTTコミュニケーションズに契約変更
通話料	RemoTELの通話料金に変更	RemoTELの通話料金に変更
通話料請求	全てRemoTELからご請求	全てRemoTELからご請求
特定番号通知	有償オプション	標準対応

※現在の着信先の番号を撤去し当サービスの着信番号のみで運用する場合、名義が自動的に弊社となり0120の基本料金を弊社からご請求いたします。
フリーダイヤル・インテリジェントサービスのご利用をご希望の場合は別途ご相談ください。（通常はご利用できません）

導入までの流れ

- トライアルサービス
- ご契約条件とお客様のご準備範囲
- 導入までの流れ

ご契約の前に、**無料トライアルサービス**でRemoTELをお試し頂けます。

自社のネットワーク環境で
問題無く使えるかな？



IP電話の通話の音質って
悪くないの？



管理画面やソフトフォンは
使いやすいの？



スマホアプリの操作は
難くないの？



ご提供内容

- ・ RemoTEL ID : 2
- ・ 同時通話数 : 1
- ・ ご提供期間 : 2週間 (期間経過後に自動停止)

検証用スマートフォンで すぐにトライアルが可能です

※アプリケーションのセットアップ済の端末
を貸出致します。
※通話用のネットワークはお客様にてご用意
が必要です。



●ご契約条件

- ・ RemoTEL 利用規約への同意 (<https://remo-tel.jp/terms>)
- ・ ご契約企業様の3か月以内の「履歴事項全部証明書」のご提出

●主なお客様のご準備範囲

■インターネット環境

インターネット回線



サービスプロバイダ契約 など

ネットワーク機器全般



ルータ / スイッチ / HUB など

LAN工事



パソコンや固定電話用の
LANケーブル配線

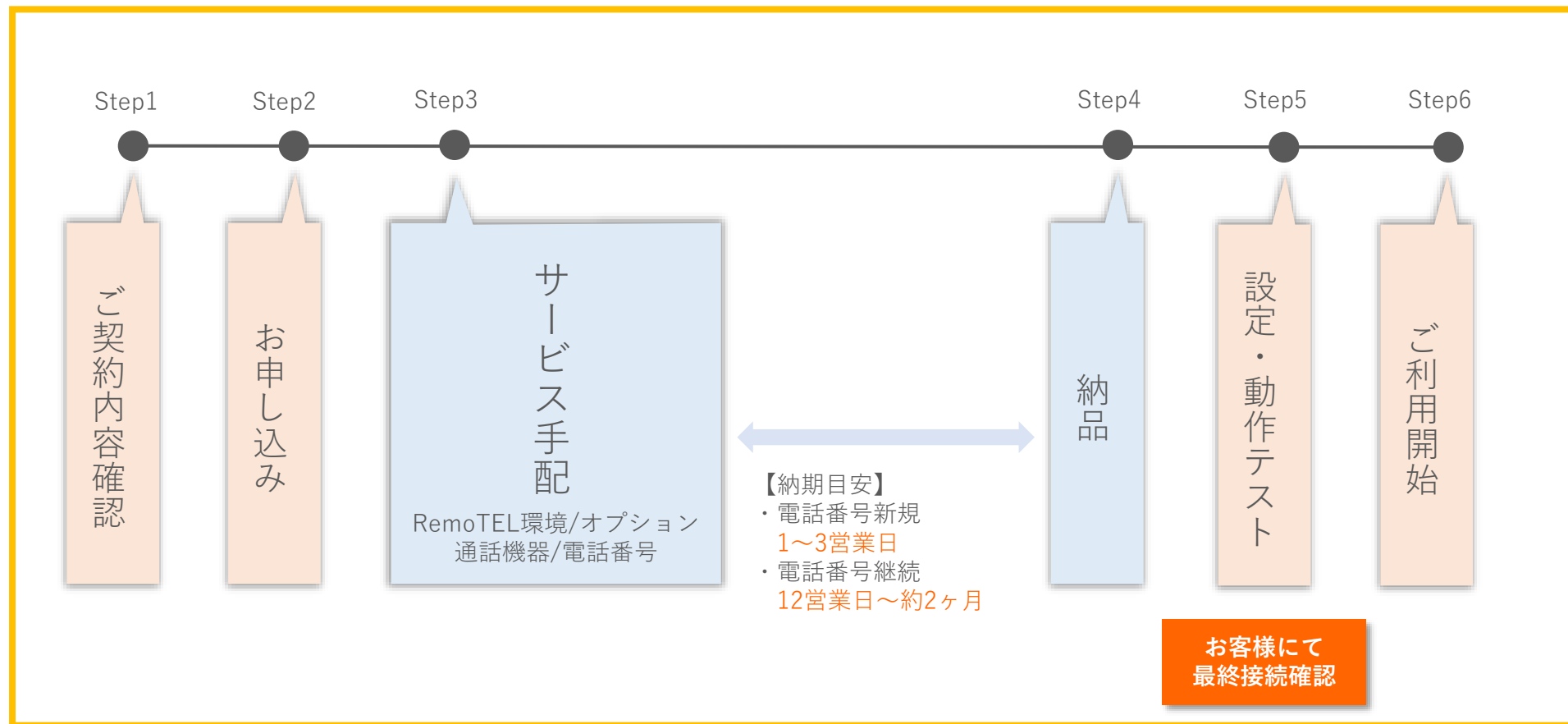
■通話端末

- ・ PC、スマートフォン、スマホアプリ
通話、管理設定用のPC及び周辺機器なども含みます。

導入までの流れ

- ・ RemoTELは**最短1営業日**でサービス納品致します。
- ・ 納品後、運用開始前にお客さまによる設定・セットアップが必要です。
- ・ 電話番号の継続などご契約内容により、納期が変動致します。

最短1営業日で
ご利用開始



お客様の実施

RemoTELの実施

サポート体制 ／ 注意事項

- RemoTEL標準サポート
- RemoTELサービス仕様上の注意事項
- 発信できない電話番号

設定や操作のご質問・ご相談から障害トラブル時にご連絡頂く窓口です。

項目	対応時間	ご連絡方法
操作や設定に関する 問い合わせ	平日 10:00 - 17:00	電話：03-6625-4397 メール：cs@remo-tel.jp HP： https://remo-tel.jp/
障害・トラブルなど緊急時	平日 10:00 - 17:00 ※営業時間外はメールにて受付 翌営業日にご対応致します。	電話：03-4590-7991 メール：cs@remo-tel.jp HP： https://remo-tel.jp/
オンサイト作業 (有償)	ご相談	

1. 内線通話や不在/定時応答の転送機能利用時には同時通話数を追加で「1 通話消費」します。
2. ご契約の同時通話数上限に達した場合、着信はすべてビジー（話し中）となります。
3. 通話を外線番号へ転送する場合、合計「2 通話消費」します。
4. 発着信履歴データの保存期間は【90日間（初期設定）～180日間】です。

保存期間は管理画面から変更可能です。設定の保存期間を超えたデータは古いものから順に自動削除されます。

5. 録音データはご契約時間分を超えた場合、古いデータから順に自動削除されます。
6. SAXA 電話機をご利用の場合、内線番号・ラインキーはお客様で変更ができません。

オンサイト作業または弊社へ電話機を郵送いただき、弊社で設定変更を行います。

7. 国際電話は標準ではご利用頂けません。ご利用には当サービスへのご申請が必要です。

また、申請頂いても発信ができない国・地域もございます。発信可能国は サービスサイトをご参照ください。

<https://www.remo-tel.jp/wp-content/uploads/2021/05/国際通話料金表.pdf>

発信者番号通知についても国際電話の着信時に発信者番号通知が正しく通知されません(非通知表示になります)。

8. その他、電話帳の一括登録作業も弊社にて有料で実施する事が可能です。
9. 他システムからIVRでRemoTELへ転送を行なう場合、# はご利用できません。
10. 050番号から0120番号へ発信した場合、非通知となります。
11. 同時鳴動は10台を超えると不具合の原因になります。10名を超える部署でご利用の場合は、10名以内のグループを必要分設定してください。

発信できない電話番号

RemoTELサービスは、050番号から0120番号への発信や警察110番や消防119番をはじめとする《1からはじまる特番》や0570（ナビダイヤル）など発信できない電話番号があります。

番号	サービス	説明
0570	ナビダイヤル	統一番号サービス
0990	ダイヤルQ2	情報料代理徴収サービス
104	番号案内	電話番号案内サービス
106	コレクトコール	コレクトコール、 クレジットコール通話の申し込み
110	警察（緊急呼）	警察への緊急通報用
114	話中調べ	絶縁試験 (コンピュータ応答。回線試験が自分で出来る)
115	電報受付	電報受付
117	時報	時報受付
119	消防（緊急呼）	消防
(国際発信プレフィックス) -800	ユニバーサル国際フリーコール	国際フリーコール番号
020	ポケベル	ポケベル
060	UPT	国内パーソナル通信サービス向け番号

※上記含む一覧表はこちらからご確認下さい。

https://contents.bownow.jp/files/index/sid_d998fcf13e42d85aec6f

※110・119・118の緊急通報ができる電話環境（携帯電話等）のご用意を別途お願いいたします。

動作要件

- スマートフォン
- ソフトフォン
- 通信要件

【通話環境について】

- ・スマートフォンの通信環境として、電波状態の良いWiFi/4G/ 5 G等の高速通信では良好な通話品質でご利用いただけますが電波状態が悪い場合、通話品質の低下（音切れ・ノイズなど）や、音声の遅延が発生する場合があります。
- ・通信ネットワークに関しては、お客様のご利用環境に依存します。
推奨環境でご利用の場合でも通話品質の低下や不具合が発生する可能性があります。
※推奨環境の詳細は本資料P 3 7～38をご確認下さい。

【設定・音声品質のサポートについて】

- ・スマホアプリ設定、操作方法のサポートは行いますが、通話環境の不具合や音声品質の保証をするものではありません。
- ・スマートフォン端末の型番やOSに依存する問題はサポート外となります。
- ・スマートフォンのユーザ環境（W i F i や4G、5Gなどケータイ網）毎の通信保証はございません。

【スマートフォン動作要件】

- ・動作確認済アプリケーション
「Groundwire VOIP SIP Softphone」
- ・Android
5.0以上
「Acrobats Groundwire」
- ・iPhone/iPod touch
iOS11.0以降

※RemoTELで動作確認ができていない情報です。
その他端末状況や通信環境により動作しない場合がございます。

【ソフトフォン動作要件、パソコン環境】

・RemoTELソフトフォンの要件

1. Windowsのアップデートパッチを適用し最新の状態とすること
2. 管理者権限でソフトフォンのインストールを行う事ができること
3. セキュリティソフト等で前記載（通信プロトコル／ポート情報）の通信ポートを阻害しない設定が可能であること
4. OSや業務に必要なアプリケーションを動作させる以外にメモリ、CPUに余力があること
5. Thinクライアント／VDIではなく通常のスタンドアローンパソコン（FAT）であること
6. ソフトフォン運用の場合、パソコンでスピーカが仕様できること（着信音の用途）

上記項目を満たす事ができない場合、サーバへの通信が阻害されソフトフォンの設定が正常に反映できない問題や音声の切断、未到達の現象が発生する事がございます。

【推奨パソコンスペック】

最低限のRemoTELアプリケーションを動作させるスペックです

お客様の業務アプリなどにより 適正が異なりますので、トライアルなど事前確認することを推奨しております。

▼OS：Windows 8.1 / 10（Home / Professional / Enterprise）

macOS 10.13（High Sierra） / 10.14（Mojave） / 10.15（Catalina） / 11.0（Big Sur）

▼CPU：Core i3 同等以上のCPU

▼メモリ：最低 4GB 以上/推奨 8GB以上（業務に使うアプリケーションを起動した上で1 GB程度の空きを有すること）

■注意点

- ・セキュリティソフトのディスクスキャン実行 → フル(HDD)スキャンでは音質が著しく劣化します。実行時間帯を変更するなど対応が必要です。
- ・セキュリティソフトのリアルタイム監視の除外 → 監視対象外にしないとソフトフォンの動作が不安定になります。
- ・Windows USB セレクティブサスペンドの有効 → 無効設定が推奨。USB ヘッドセットの音が無音になる可能性があります。
- ・USB ポート分岐アダプタ → 電力供給が低下し USB ヘッドセットの音質が劣化する場合があります。

【ネットワークについて】

1. 有線 LAN 接続推奨です
2. 1 通話(1ch)あたり上下とも100kbps が通信系路上で安定して確保可能であること
3. 「通信プロトコル/ポート情報」(別資料)の値がルータやファイアウォールなどネットワーク機器において適切に設定されており通信を阻害しないこと
4. RemoTEL音声の通信経路上にあるファイアウォールなどネットワーク機器がSIP 通信のデータ改変を行わないこと
※SIP-ALG、SIP-NAT 機能など
5. トラフィック過多の音質劣化、パケットロスを防ぐ為にローカルネットワーク上でポリシーベースのQoS 機能(802.1p)を適用できること(推奨) ※VPN 構成の場合は必須でお願いしています。
6. RemoTEL通信でIPマスカレードを利用時等に、NATタイマーの保持期間が1 時間程度に設定されていること
7. プロキシを経由しないこと(プロキシを経由する通信の場合は通信はサポート対象外です。)

上記が正しく設定されていない場合、通話中・保留中の切断や音声の未到達、音質の劣化など通信問題が発生する場合がございます。

※本要件は、快適に RemoTEL をご利用いただくための一つの基準であり、この要件を満たした場合に問題が発生しないことを保証するものではありませんので予めご了承ください。

【推奨インターネット回線】

お客様の拠点でご利用いただく接続回線は、『**光ファイバー**』を推奨としています。ADSL は非推奨です。

NTT東日本/西日本	：フレッツ光ネクスト ファミリー ハイスピードプラン/ビジネスタイプ
アルテリア・ネットワークス株式会社	：光ビジネスアクセス/スタンダードギガビットアクセスなど
ソニービズネットワークス株式会社	：NUROアクセススタンダード/プレミアム

★ISP /プロバイダのご契約もご用意いただきますが、特別プロバイダ指定はありません。

★RemoTEL 専用のインターネット回線としてご利用頂くことを推奨しています。

★ネットワーク環境については有線LANでのご利用を推奨させていただいております。

★ウェブ閲覧・メールなどのデータ通信と併用いただく場合、トライアルによる通信の事前確認をお願いします。

★IPv6は非対応です。

ご契約前に通信要件の記載された「事前ご確認資料」をご確認ください。

FAQ

- よくあるご質問

Q. 03など地域番号の番号ポータビリティを行う場合、対象電話番号のポータビリティ可否の確認はどうすればいいですか？

A. 対象電話番号の契約キャリアへ問い合わせ頂き別のキャリアへ移行が可能な番号かご確認ください。

Q. 03など地域番号の番号ポータビリティ後、拠点を移転しても継続して電話番号は利用できますか？

A. ご利用中の地域番号のエリア内での移転であれば継続可能です。

Q. 海外の電話番号をRemoTELで発着信はできますか？

A. 海外の電話番号はご利用できません。海外の電話番号に対してRemoTELから国際発信は可能です。

※発信可能な地域は制限がございます。

Q. CRM 機能はありますか？

A. RemoTELにCRM 機能はございません。必要な場合はお客様にて別途手配が必要です。

Q. 既存の固定電話機の流用はできますか？

A. 流用はできません。固定電話機についてはRemoTEL指定の電話機をご利用いただきます。

Q. PCソフトフォンは、WiFi環境（無線LAN環境）で利用できますか？

A. 無線LANでのご利用でも、安定した状態であれば問題なく動作することは確認できておりますが、WiFiサービスの利用方法やWiFiサービス上で利用することによって発生する通信品質等のトラブルに対しては、誠に申し訳ございませんがサポート対象外となります。

Q. RemoTELは個人契約の携帯電話を利用することは可能ですか？

A. ご利用可能です。ただし、スマホアプリの動作や通信に関して、当サービスでは保証致しません。

事業紹介

- ジェイドコーポレーション事業のご紹介
- お問い合わせ

BPO事業

コールセンター業務

クライアント様の受電及び架電業務を請け負います。問い合わせセンターや受注センター、出荷センターの代行データ入力作業など事務業務も対応可能です。



BIZTEL

クラウドコールセンター

No.1クラウドコールセンターシステム
BIZTEL



EPOS | SENNHEISER

オーディオコミュニケーション

業務用ヘッドセット、 スピーカーフォン販売

コールセンター、オフィス向けのオーディオ製品を取り扱っております。





ご検討の程よろしくお願い申し上げます。

TEL

03-6625-4397

メール

cs@remo-tel.jp

ホームページ

<https://remo-tel.jp/>

運営会社 ： 株式会社ジェイドコーポレーション

住所 ： 東京都新宿区新宿5-11-25アソルティ新宿5丁目ビル3F

ホームページ ： <https://www.jade-corp.jp>